附件1

杭州电子科技大学优秀网络文化品牌建设

项 目 申 请 书

项 目 名 称： “通小信”掌上服务

项目负责人： 罗美华

联系电话： 13868191155

E-mail: [luomh@hdu.edu.cn](mailto:luomh@hdu.edu.cn)

所在学院（部门）： 通信学院

申请日期 2018年9月19

|  |  |
| --- | --- |
| **杭州电子科技大学宣传部** | **制** |

**二O一八年七月**

一、基本信息表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | “通小信”掌上服务 | | | | | | |
| 负  责  人 | 姓 名 | 罗美华 | 年 龄 | 47 | 学 历 | 硕士 | |
| 职 称 | 副教授 | | | 职 务 | 学院党委书记 | |
| 项  目  组 | 其  他  主  要  成  员 | 姓 名 | 学院（部门） | | 职称/职务 | 项目中分工 | 备注 |
| 何雅丽 | 通信工程学院 | | 讲师  党委副书记 | 学生调研  问题梳理 |  |
| 滕旭阳 | 通信工程学院 | | 教师 | 程序开发 |  |
| 胡风帆 | 通信工程学院 | | 学生 | 程序开发  平台管理 |  |
| 何仔晶 | 通信工程学院 | | 讲师 | 平台运行指导 |  |
| 蒋红燕 | 通信工程学院 | | 讲师  办公室主任 | 教师调研  问题梳理 |  |
| 孟庆宁 | 通信工程学院 | | 副教授  学工办主任 | 问答编写 |  |
| 虞成磊 | 通信工程学院 | | 讲师  教科办主任 | 教务问题梳理 |  |
| 注：负责人或项目组成员为学生的，在职务/职称一栏填“学生” | | | | | |

二、项目简介及意义

重点阐明该项目主要做的是什么内容，最终形成的成果是何种形式，以及该项目的创新之处（800字以内）。

“互联网+”时代的到来，倒逼学院与师生关系进行重新建构。如何更好实现这种新型的“开放、互动、协同、共享”的关系，为师生提供个性、便捷的服务？“通小信”掌上服务正是一款以移动门户（APP）围绕师生个性化信息服务，整合各类信息资源打造的“互联网+师生服务”的实践平台。

它包含三大板块：

**自助问答：**针对师生比较关注、咨询比较密集的问题，比如研究生推免、转专业、教师职称评审、科研经费管理等，只要师生点击这些常见的问题，自助便捷获得答案，如果想进一步了解细节，可以拨打相关电话获得资讯和帮助，为师生提供高效服务。

**预约服务：**利用本学院已有的师资（心理咨询师、就业指导师以及专业教师），为本学院师生提供线下的心理咨询、生涯规划、专业指导相关服务。

**回音壁：**师生无论对于教学、科研、管理、服务，有任何意见都可以在这里匿名发送，问题建议每天由志愿者后台定期整理归类，按照“谁主管谁负责”的原则及时反馈给相关领导，重大问题由学院党政班子研究讨论。

“通小信”掌上服务平台，通过组建一支由学院教师与学生技术骨干组成的团队，依托信息技术将线下与线上服务管理相结合，让信息由传统的单向传输变成双向互动，在打破原有系统间信息孤岛的局面的同时实现各平台间信息及资源的整合，构建了学院线上线下服务协同的育人平台，为广大师生提供统一、权威、快捷、易用的信息移动化服务。

**最终形成的成果形式：**

1、APP平台开发及运用

2、对回音壁里师生的问题进行梳理、汇总，编写成册《回音壁》

3、经验分享交流

**项目的创新：**在信息时代，打造互联网+师生服务，贴近师生需要，实现快捷服务是时代对思政工作的新要求的回应，也是对网络思政创新方式创新实践的有益探索。

三、项目当前情况及实施计划

1、项目已开展的情况、已取得的成绩或者具备的各种前期基础；

（1）该项目所在学院是通信学科，专业技术人才济济，师生研发氛围良好，可以实现技术支持。

（2）学生团队建设良好，有全国、省优秀社团，对微信公众号等自媒体有一定的建设和运营基础。

（3）学院党委重视，开学初已经对前期的问题进行了梳理、整合。

（4）学院有3名心理咨询师、4名职业指导师，可以实行预约服务。

2、项目具体实施步骤、计划。

（1）2018.09—2018.10

梳理教科办、学院办、学工办师生咨询比较密集的问题，比如职称评审，新教师报到，科研经费管理，研究生推免、创新学分等，针对这些常见的问题归类编写问答。

（2）2018.10--2018.12 程序开发、通小信上线试运行

（3）2019.01---2019.08 完善各种功能，根据服务建议改进

（4）2019.08---2019.09 编写册子、总结经验

四、评审意见

|  |
| --- |
| 指导老师意见（学生或社团申报需填写此栏目）    签字  年 月 日 |
| 学院（部门）推荐意见  负责人（签名） 公章  年 月 日 |
| 学校审核意见  负责人（签名） 公章  年 月 日 |